

Descritivo prestação de serviços OnLine

Introdução

Este documento aborda todos os pontos relevantes para a implantação e o funcionamento do site de prestação de serviços na área de projeto. O foco inicial do site é atender pessoas que gostariam de reformar qualquer ambiente residencial ou comercial buscando um ambiente elegante, aconchegante e com a sua cara. Atualmente a população de um modo geral, através de programas de televisão, revistas e jornais, estão mais atentas a área da construção civil, mas principalmente a área de design de interiores. Mesmo com as atenções voltadas para este seguimento, a grande maioria da população tem como conceito que a contratação de um projeto é muito onerosa.

Analisando esse conceito e o cotidiano e a formulação de valores de projetos em escritórios físicos, surgiu a ideia de atender esta porcentagem da população. Reduzindo as visitas ao cliente, tempo disponível no atendimento ao mesmo e acompanhamentos in loco posteriores a entrega do projeto, constatamos que o preço do projeto poderia cair em torno de 40%.

Por se tratar de uma empresa na internet, a proposta visa atender toda a população brasileira. Trabalharemos com projetos residenciais e comerciais de todas as atividades.

Sugestões de nomes

1. Projeto para todos
2. Projeto do seu jeito
3. Seu ambiente do seu jeito
4. Seu Ambiente
5. Casa Bonita
6. Sua Casa Bonita
7. Seu Espaço
8. Projetando seu espaço

Funcionamento

O cliente deverá enviar as medidas do ambiente que deseja remodelar através do e-mail e fotos do local para referências. Através de uma conversa por telefone, Skype ou chat, faremos um questionário com a finalidade de recolher informações sobre as pessoas que utilizarão aquele ambiente, e o que elas gostam. Baseado nas medidas, nas fotos e no questionário, serão desenvolvidos 3 layouts de estudos para o ambiente e serão enviados ao cliente. Caso necessário, faremos outro atendimento via telefone, Skype ou chat para explanar as propostas e direcionar o cliente para a escolha da melhor para ele. Após a escolha do cliente, ele terá o direito de fazer 1 alteração para que o layout se defina. Com o projeto definido, partimos para o detalhamento, 3D e demais desenhos necessários. Após o envio do pacote de desenhos o cliente tem 30 dias para solicitar a ultima alteração no projeto. Durante e após este período, a

equipe fica a disposição do usuário através dos meios de comunicação para qualquer esclarecimento, seja para tirar dúvida na compra dos materiais ou na execução dos serviços. A função deste atendimento é apenas para dar suporte ao cliente.

O site funcionará 24h por dia, com suporte aos meios de contato no horário comercial, de segunda a sexta-feira das 8:00hs as 18:00hs, com possível expansão para as 20:00hs com a finalidade de dar suporte a clientes que trabalham até as 18:00hs.

O site

As páginas devem ser limpas com conteúdo objetivo, ilustrando projetos realizados ou os modelos de projetos. Frases que indiquem os motivos para comprar um projeto online e o comparativo de valores proporcionais do projeto em relação a obra. Um vídeo de abertura pode manter uma relação mais humana e próxima dos clientes com a empresa, contar em vídeo as funcionalidades e vantagens do site faz com que o cliente não deixe de saber sobre todas as funcionalidades.

Vídeos explicativos de como coletar as informações a serem enviadas, de como contratar profissionais para execução dos serviços e como ler os projetos que serão enviados.

O pagamento dos serviços será feito via pagseguro ou semelhante, vinculado a um cadastro que o cliente deverá preencher para poder assinar o contrato de prestação de serviço e corresponder aos valores pagos através do site. O cálculo dos valores será feito pelo cliente, com opção de conferência pela equipe de atendimento, ele entrará com o valor de m² do ambiente a ser projetado e escolhe um plano para formar o valor final.

Divisão das páginas

Início

Apresentação da empresa em texto e vídeo, últimos trabalhos, motivos para comprar um projeto, ícones das formas de pagamento.

Como Funciona

Informações em texto e vídeo, de como funciona o site de um modo geral(custos, prazo e produto). Um projeto modelo residencial e comercial.

Simulador

Um simulador com dados de m² da área de intervenção aplicada a pacotes pré-determinados que multiplicados, geram um valor para o cliente, que se ele achar interessante, ele já pode solicitar o valor final para contratação dos serviços.

Como fazer

Vídeos explicativos segmentados por seção explicando como medir o ambiente, como desenhar o croqui, como calcular a área do ambiente, como proceder com a compra dos materiais, como proceder com a contratação dos profissionais e etc.

Contato

Informações de contato:

- Telefone(s) – Se possível um 0800
- Skype – Ligado durante o expediente do site
- E-mail – 24H com resposta em até 48H
- Chat – Ligado durante o expediente

Planos

Os planos abrangem residência e comércio, em todos os casos existem valores mínimos para todos os pacotes. EXEMPLO (até 20m² = R\$150,00)

A partir de uma quantidade de m² será estipulado um desconto. EXEMPLO (80<m²>150 = 10% desconto e 150<m²>250 = 20%)

Projeto de interiores residencial – (Valores referenciais)

Layout			
Preço/m ²	m ² do Ambiente	Preço Total	Incluso no Pacote
R\$ 7,50	20	R\$ 150,00	Até 3 Propostas de layout, com direito a 1 alteração em 1 proposta.

Layout com 3D			
Preço/m ²	m ² do Ambiente	Preço Total	Incluso no Pacote
R\$ 20,00	20	R\$ 400,00	Até 3 Propostas de layout, com direito a 1 alteração em 1 proposta e 3D da proposta escolhida.

Planta Baixa detalhada			
Preço/m ²	m ² do Ambiente	Preço Total	Incluso no Pacote
R\$ 17,50	20	R\$ 350,00	Até 3 Propostas de layout, com direito a 1 alteração em 1 proposta e Planta baixa de gesso, iluminação, pontos elétricos e pontos hidráulicos da proposta escolhida.

Planta baixa detalhada com 3D			
Preço/m ²	m ² do Ambiente	Preço Total	Incluso no Pacote
R\$ 30,00	20	R\$ 600,00	Até 3 Propostas de layout, com direito a 1 alteração em 1 proposta e Planta baixa de gesso, iluminação, pontos elétricos, pontos hidráulicos, e 3D da proposta escolhida.

Projeto completo			
Preço/m²	m² do Ambiente	Preço Total	Incluso no Pacote
R\$ 35,00	20	R\$ 700,00	Até 3 Propostas de layout, com direito a 1 alteração em 1 proposta e detalhamento de gesso, iluminação, pontos elétricos, pontos hidráulicos, vistas e cortes da proposta escolhida.

Projeto completo com 3D			
Preço/m²	m² do Ambiente	Preço Total	Incluso no Pacote
R\$ 50,00	20	R\$ 1.000,00	Até 3 Propostas de layout, com direito a 1 alteração em 1 proposta e detalhamento de gesso, iluminação, pontos elétricos, pontos hidráulicos, vistas, cortes e 3D da proposta escolhida.

Projeto de interiores comercial – (Valores referenciais)

Layout			
Preço/m²	m² do Ambiente	Preço Total	Incluso no Pacote
R\$ 12,50	20	R\$ 250,00	Até 3 Propostas de layout, com direito a 1 alteração em 1 proposta.

Layout com 3D			
Preço/m²	m² do Ambiente	Preço Total	Incluso no Pacote
R\$ 35,00	20	R\$ 700,00	Até 3 Propostas de layout, com direito a 1 alteração em 1 proposta e 3D da proposta escolhida.

Planta Baixa detalhada			
Preço/m²	m² do Ambiente	Preço Total	Incluso no Pacote
R\$ 22,50	20	R\$ 450,00	Até 3 Propostas de layout, com direito a 1 alteração em 1 proposta e Planta baixa de gesso, iluminação, pontos elétricos e pontos hidráulicos da proposta escolhida.

Planta baixa detalhada com 3D			
Preço/m²	m² do Ambiente	Preço Total	Incluso no Pacote
R\$ 55,00	20	R\$ 1.100,00	Até 3 Propostas de layout, com direito a 1 alteração em 1 proposta e Planta baixa de gesso, iluminação, pontos elétricos, pontos hidráulicos, e 3D da proposta escolhida.

Projeto completo			
Preço/m²	m² do Ambiente	Preço Total	Incluso no Pacote
R\$ 45,00	20	R\$ 900,00	Até 3 Propostas de layout, com direito a 1 alteração em 1 proposta e detalhamento de gesso, iluminação, pontos elétricos, pontos hidráulicos, vistas e cortes da proposta escolhida.

Projeto completo com 3D			
Preço/m²	m² do Ambiente	Preço Total	Incluso no Pacote
R\$ 75,00	20	R\$ 1.500,00	Até 3 Propostas de layout, com direito a 1 alteração em 1 proposta e detalhamento de gesso, iluminação, pontos elétricos, pontos hidráulicos, vistas, cortes e 3D da proposta escolhida.